



DURATA 20 ORE

Docente:  
Ing. Serena Arlotta

# CORSO DI GESTIONE DELLA LOGISTICA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Il corso tratterà i concetti teorici della Supply Chain Management, contestualizzandoli con esempi pratici, al fine di far comprendere al corsista gli aspetti salienti di tre macro aree della supply chain: produzione, logistica di magazzino e distribuzione delle merci.

## OBIETTIVI PROFESSIONALI

Al corsista saranno fornite le competenze tecnico-gestionali necessarie per la gestione efficace ed efficiente della supply chain.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Le competenze trasversali che il corsista acquisirà dal corso di Supply Chain Management sono di natura gestionale ed incentrati sul corretto svolgimento delle operations logistiche.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a molteplici figure professionali che operano lungo la filiera logistica, come ad esempio impiegati del settore, ma anche consulenti aziendali esterni. Particolarmente indicato anche per ingegneri industriale e gestionali, che operano nel settore.

## PROGRAMMA

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 1: SUPPLY CHAIN MANAGEMENT CONCETTI INTRODUTTIVI (PARTE 1)
- Gli attori della Supply Chain
  - Flusso informativo e fisico della Supply Chain
  - Supply chain collaborativa
  - Concetto di efficacia e di efficienza nella Supply Chain
  - Esempi di supply chain

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 2: SUPPLY CHAIN MANAGEMENT CONCETTI INTRODUTTIVI (PARTE 2)
- Supply Chain Management (SCM)
  - SCP ed SCE
  - I rischi nella supply chain management
  - Digital SCM

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 3: TIPOLOGIE DI SISTEMI PRODUTTIVI
- La produzione
  - Tipologie di sistemi produttivi
  - Gestione della produzione
  - Gestione della produzione in ottica green

## REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

- Connessione ad internet veloce (consigliato: ADSL, 4MB download, 1MB upload, Ping max 30 Ms)
- Browser supportati: Mozilla Firefox, Google Chrome.
- Ram 128 Mbytes
- Scheda video SVGA 800x600
- Scheda audio 16 bit
- Amplificazione audio (altoparlanti o cuffie)

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 4: LEAN MANUFACTURING (PARTE 1)**
- La nascita e i principi del modello Lean
  - Casa del TPS
  - Just in Time
  - Muda
  - Lean Six Sigma

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 5: LEAN MANUFACTURING (PARTE 2)**
- Come creare una strategia Lean Manufacturing
  - Kanban
  - Smed e 5s
  - QDF, VSM e Case study Lamborghini

- Durata*  
1 ora
- Unità didattica 6: PIANIFICAZIONE DELLA PRODUZIONE**
- Fasi di pianificazione della produzione
  - Master Production Schedule (MPS) e Material Requirement Planning (MRP)
  - Formula fabbisogno netto ed MRP II
  - Altri strumenti software per pianificare la produzione

- Durata*  
1 ora
- Unità didattica 7: CONTROLLO DELLA QUALITÀ E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI**
- Il concetto di qualità
  - I costi della qualità
  - Ottimizzazione dei processi e BPR
  - La manutenzione
  - Certificazione e strumenti per la qualità

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 8: OTTIMIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLA SUPPLY CHAIN**
- Ottimizzazione della Supply Chain
  - Il Lead Time
  - I punti critici della SC
  - Monitoraggio della SC e KPI

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 9: LA LOGISTICA**
- Logistica: concetti introduttivi
  - I sistemi logistici
  - Gestione della logistica
  - Focus sulla logistica di ritorno

- Durata*  
1 ora
- Unità didattica 10: I MAGAZZINI**
- La funzione del magazzino
  - La sicurezza del magazzino
  - Tipologie di magazzino e capannoni industriali
  - Progettazione del layout di magazzino
  - Operations e i costi del magazzino

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 11: LA GESTIONE DELLE SCORTE**
- Cosa sono le scorte
  - Classificazione delle scorte e l'inventario
  - Modelli di gestione delle scorte
  - I costi delle scorte e le scorte a valore aggiunto

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 12: I SISTEMI DI STOCCAGGIO**
- Tipologie di stoccaggio
  - Focus su magazzino automatico e sicurezza delle scaffalature
  - Criteri per la scelta dei sistemi di stoccaggio e KPI
  - Sistemi di stoccaggio per merce o contenitori di piccole dimensioni

- Durata*  
1:01 ore
- Unità didattica 13: MATERIAL HANDLING**
- Il Material Handling
  - Classificazione e criteri di scelta dei sistemi di MH
  - Modelli di allocazione e prelievo
  - Tecnologie e mezzi per il MH

*Durata*  
1:01 ore

#### Unità didattica 14: SISTEMI INFORMATIZZATI PER LA GESTIONE DEL MAGAZZINO E DELLA SUPPLY CHAIN

- Gestione data-driven del magazzino
- I principali sistemi informativi del magazzino e della supply chain
- Focus sulle tecnologie di tracciabilità
- Gestione dei processi logistici da remoto

*Durata*  
1:01 ore

#### Unità didattica 15: GESTIONE DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO

- Il processo di approvvigionamento
- Gestione della relazione con i fornitori
- Strategia di approvvigionamento e vendor rating
- ISO 9001: focus sulla fornitura

*Durata*  
1:01 ore

#### Unità didattica 16: LOGISTICA INTEGRATA

- Introduzione ai concetti di logistica integrata
- I Big Data e la logistica integrata
- Tecnologie per la logistica integrata
- I costi della logistica integrata

*Durata*  
1:01 ore

#### Unità didattica 17: UNITÀ DI CARICO E DI DISTRIBUZIONE

- Unità di carico;
- Imballaggio e formazione di UdC;
- Unità di movimentazione;
- Focus sui carrelli elevatori industriali

*Durata*  
1:01 ore

#### Unità didattica 18: TRASPORTO DELLE MERCI

- Tipologie di trasporto;
- Trasporti di breve e lunga distanza;
- Costi e tariffe di trasporto;
- Ultimo miglio e la sostenibilità

*Durata*  
1:01 ore

#### Unità didattica 19: SISTEMI TECNOLOGICI PER I TRASPORTI

- Cosa sono i sistemi di trasporto intelligenti;
- Tecnologie di intelligent transportation;
- TMS;
- Sistemi di simulazione.

*Durata*  
1 ora

#### Unità didattica 20: OUTSOURCING

- Il concetto di outsourcing;
- Attività da esternalizzare;
- Fasi e aree aziendali dell'outsourcing;
- Focus sull'outsourcing dei servizi logistici.

## TEST FINALE

Durante il percorso formativo sono previsti esercizi di verifica utili a consolidare l'apprendimento dei contenuti erogati ed un test finale al termine del corso.

## VANTAGGI DEL CORSO IN E-LEARNING

- ✓ Possibilità di ascoltare e rivedere in qualsiasi momento le lezioni del corso
- ✓ Risparmio di tempo: i nostri corsi on-line ti consentiranno di formarti quando e dove vuoi, in autonomia, evitandoti eventuali costi per trasferte o spostamenti
- ✓ Possibilità di gestire in autonomia il tuo iter formativo
- ✓ Contenuti interattivi multimediali