



DURATA 40 ORE

Docente:
Ing. Emanuele Pizzurno
Ing. Americo Pascucci

CORSO DI HSE MANAGER

SALUTE SICUREZZA, AMBIENTE E QUALITÀ

Il corso ha la finalità di fornire ai partecipanti quegli strumenti che permetteranno loro di diffondere la cultura della sicurezza, della qualità, del rispetto dell'ambiente e della sostenibilità, nelle realtà in cui operano: aziende, cantieri ed anche famiglia. Durante questo percorso formativo, si forniranno inizialmente gli strumenti pratici per aumentare le competenze e passare da tecnici a Manager / dirigenti / Leader (tutti termini che hanno il sé il significato di "condurre" persone).

Poi si forniranno conoscenze teoriche, strumenti pratici, esempi di tecniche da applicare per motivare, coinvolgere tutti i principali stakeholder nella vita professionale dell'HSE Manager (Datori di Lavoro, preposti, lavoratori). Infine, si forniranno le soluzioni per raggiungere l'obiettivo di eliminare gli eventi incidentali in ambito HSE-Q ed aumentare la sostenibilità. In breve, utilizzare sistemi di gestione volti ad analizzare, descrivere ed ottimizzare i processi aziendali e motivare le persone adottando tecniche e teorie comportamentali.

OBIETTIVI PROFESSIONALI

Il corso è rivolto a persone esperte di salute sicurezza, ambiente e qualità (HSEQ), e fornirà conoscenze, competenze e strumenti utili alla corretta gestione della HSEQ sia in realtà aziendali che nei cantieri.

OBIETTIVI FORMATIVI

Senza soffermarsi sulle parti normative che i partecipanti devono già conoscere, il partecipante apprenderà come gestire al meglio le parti coinvolte (Stakeholder), affinché tutti (Datore di lavoro, RSPP, Preposti, Lavoratori, supervisori, capicantiere,...) svolgano correttamente il loro ruolo e la probabilità di evento incidentale sia minimizzata.

Un obiettivo formativo del corso è fornire gli strumenti ai partecipanti, per diventare Manager, cioè passare da tecnici a gestori di persone, situazioni e processi. Per questo si forniranno conoscenze, competenze, strumenti e tecniche di comunicazione, di gestione di gruppi e su tematiche che oramai l'HSE manager deve possedere quali sostenibilità e transizione energetica.

DESTINATARI

I destinatari del corso sono persone (soprattutto ma non solo ingegneri, architetti e periti) che conoscono la normativa di salute, sicurezza ed ambiente ed hanno esperienza nella loro applicazione aziendale e/o di cantiere.

REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

- Connessione ad internet veloce (consigliato: ADSL, 4MB download, 1MB upload, Ping max 30 Ms)
- Browser supportati: Mozilla Firefox, Google Chrome.
- Ram 128 Mbytes
- Scheda video SVGA 800x600
- Scheda audio 16 bit
- Amplificazione audio (altoparlanti o cuffie)

PROGRAMMA

Durata
1 ora

Unità didattica 1 – Presentazione del corso

- Argomento 1 - Presentazione dei docenti
- Argomento 2 - Finalità e obiettivi formativi
- Argomento 3 - Introduzione alle tematiche del corso

Durata
1 ora

Unità didattica 2 – Il mutato contesto ambientale, sociale, politico e competitivo

- Argomento 1 - Il contesto ambientale, sociale, politico e competitivo
- Argomento 2 - La sostenibilità d'impresa
- Argomento 3 - HSE Manager avanzato

Durata
0:43 ore

Unità didattica 3 – La posizione del HSE Manager nell'organigramma

- Argomento 1 - La posizione del HSE Manager nell'organigramma aziendale
- Argomento 2 - La posizione del HSE Manager nell'organigramma di cantiere
- Argomento 3 - La posizione del HSE Manager nell'organigramma di progetto

Durata
1:09 ore

Unità didattica 4 – Gestione degli Stakeholder

- Argomento 1 - Identificazione degli stakeholder
- Argomento 2 - Classificazione
- Argomento 3 - Definizione della strategia di gestione
- Argomento 4 - Monitoraggio e controllo

Durata
0:52 ore

Unità didattica 5 – I principi della comunicazione

- Argomento 1 - Definizione di comunicazione
- Argomento 2 - Principi della comunicazione
- Argomento 3 - Processo di percezione reciproca
- Argomento 4 - Processo primario nelle relazioni

Durata
1:08 ore

Unità didattica 6 – I canali della comunicazione 1

- Argomento 1 - Canali della comunicazione
- Argomento 2 - Esercitazione ed esempi
- Argomento 3 - Paraverbale ed esercitazioni

Durata
0:57 ore

Unità didattica 7 – I canali della comunicazione 2

- Argomento 1 - Il non verbale viso
- Argomento 2 - Il non verbale corpo
- Argomento 3 - Il non verbale prossemica e segnali sociali

Durata
1:02 ore

Unità didattica 8 – Comunicazione interpersonale

- Argomento 1 - Il processo comunicativo
- Argomento 2 - I problemi della comunicazione
- Argomento 3 - Come risolvere i problemi di comunicazione
- Argomento 4 - Esercizi ed esempi sui problemi della comunicazione

Durata
0:38 ore

Unità didattica 9 – Le forzanti di cambiamento: le normative e il mercato

- Argomento 1 - Le prospettive evolutive
- Argomento 2 - SDGs delle Nazioni Unite
- Argomento 3 - L'Agenda 2030 e gli OSS
- Argomento 4 - Ambiente e competitività d'impresa

Durata
0:54 ore

Unità didattica 10 – Le strategie ambientali d'impresa

- Argomento 1 - L'analisi delle implicazioni competitive
- Argomento 2 - La complessità decisionale associata alla gestione della variabile ambientale

- Argomento 3 - Il processo di formazione delle strategie ambientali
- Argomento 4 - Classificazione delle strategie ambientali

Durata
0:37 ore

Unità didattica 11 – Le implicazioni del fattore ambiente sulla gestione d'impresa

- Argomento 1 - Gli impatti gestionali, aree di impatto
- Argomento 2 - Attività di supporto
- Argomento 3 - Alcuni strumenti operativi
- Argomento 4 - Caso studio ABB

Durata
1:14 ore

Unità didattica 12 – La comunicazione di sostenibilità

- Argomento 1 - Principi della comunicazione
- Argomento 2 - Rapporto e bilancio ambientale
- Argomento 3 - Bilancio sociale/di sostenibilità

Durata
1:04 ore

Unità didattica 13 – La gestione energetica

- Argomento 1 - Risparmio energetico ed efficienza energetica
- Argomento 2 - Gestione energetica negli edifici
- Argomento 3 - ESCo: Energy Service Company

Durata
1:06 ore

Unità didattica 14 – I sistemi di gestione ambientale

- Argomento 1 - Gli obiettivi di un SGA
- Argomento 2 - Regolamento EMAS e la norma ISO 14001
- Argomento 3 - Analisi del ciclo di vita, Il prodotto ecologico
- Argomento 4 – LCA: Life Cycle Assessment
- Argomento 5 - Certificazioni di prodotto

Durata
0:31 ore

Unità didattica 15 – L'economia circolare

- Argomento 1 - Economia circolare Vs Economia lineare
- Argomento 2 - Ciclo biologico e ciclo tecnico
- Argomento 3 - Azioni manageriali
- Argomento 4 - La piramide dei rifiuti
- Argomento 5 - Il casi Vigga, Womsh e Philips

Durata
0:50 ore

Unità didattica 16 – Come motivare il top management: la normativa HSE

- Argomento 1 - Le normative HSE
- Argomento 2 - I soggetti della sicurezza - D.lgs. 81/2008

Durata
0:57 ore

Unità didattica 17 – Come motivare il top management: i costi HSEQ

- Argomento 1 - I costi degli infortuni sul lavoro
- Argomento 2 - I costi del non rispetto ambientale
- Argomento 3 - I costi della non qualità
- Argomento 4 - Soluzione per risparmiare

Durata
1 ora

Unità didattica 18 – La sicurezza comportamentale: infortuni sul lavoro

- Argomento 1 - La sicurezza comportamentale
- Argomento 2 - Come motivare tramite i numeri: infortuni sul lavoro
- Argomento 3 - Infortuni sul lavoro di aziende che applicano la sicurezza comportamentale

Durata
0:57 ore

Unità didattica 19 – La sicurezza comportamentale: infortuni extra lavorativi

- Argomento 1 - Come motivare tramite i numeri: infortuni extralavorativi
- Argomento 2 - Come motivare tramite i numeri: infortuni domestici
- Argomento 3 - Le cause degli infortuni

Durata
0:55 ore

Unità didattica 20 – La sicurezza comportamentale: analisi delle cause

- Argomento 1 - Le cause degli infortuni: teoria di Heinrich
- Argomento 2 - Le cause degli infortuni: piramide di Heinrich moderna
- Argomento 3 - Casi aziendali: applicazione della teoria di Heinrich

Durata
1 ora

Unità didattica 21 – La sicurezza comportamentale: teorie psicologiche

- Argomento 1 - Le cause degli infortuni: teoria di Reason
- Argomento 2 - La soluzione per vivere più sicuri - Teoria di Reason
- Argomento 3 - La soluzione per vivere più sicuri - Teoria di Reason

Durata
1 ora

Unità didattica 22 – La sicurezza preventiva: come agire sugli incidenti "banali"

- Argomento 1 - La sicurezza preventiva
- Argomento 2 - Analisi di infortuni «banali»
- Argomento 3 - Soluzioni di infortuni «banali»

Durata
1:13 ore

Unità didattica 23 – La sicurezza preventiva: esempi di tecniche di gaming

- Argomento 1 - Strumento di lavoro per l'utilizzo di scale fisse
- Argomento 2 - Strumento di lavoro per attività in altezza
- Argomento 3 - Strumento di lavoro per camminare in sicurezza
- Argomento 4 - Strumento di lavoro per evitare urti con ostacoli e porte
- Argomento 5 - Strumento di lavoro per sollevare pesi in sicurezza

Durata
1:18 ore

Unità didattica 24 – La sicurezza preventiva alla guida

- Argomento 1 - Incidenti stradali
- Argomento 2 - Guida sicura
- Argomento 3 - Come agisce il cervello in emergenza e come reagiamo
- Argomento 4 - Guida preventiva in emergenza

Durata
1:14 ore

Unità didattica 25 – Come motivare i lavoratori: D.lgs. 81 e tecniche di gaming

- Argomento 1 - Ruoli in base al decreto legge 81/08 art. 2
- Argomento 2 - Strumento di lavoro ruoli D.lgs. 81
- Argomento 3 - Strumento di lavoro responsabilità D.lgs. 81
- Argomento 4 - Responsabilità in base al D.lgs. 81 art. 20 Vs teoria di Heinrich

Durata
1:21 ore

Unità didattica 26 – Come motivare i lavoratori: la prevenzione e tecniche di gaming

- Argomento 1 - Il concetto di rischio, danno e tecniche di gaming
- Argomento 2 - La prevenzione
- Argomento 3 - Sviluppare ed allenare l'approccio mentale preventivo, valutazione del rischio - Game
- Argomento 4 - Sviluppare ed allenare l'approccio mentale preventivo - Game

Durata
1:08 ore

Unità didattica 27 – Come motivare i lavoratori: infortuni e tecniche di gaming

- Argomento 1 - Il concetto di infortuni, incidenti e near miss e tecniche motivazionali
- Argomento 2 - Le cause degli infortuni
- Argomento 3 - Strumento di lavoro: come agire sulla fretta - Game
- Argomento 4 - Strumento di lavoro: come agire sulla mancanza di conoscenza - Game

Durata
0:57 ore

Unità didattica 28 – Come motivare i lavoratori: rischi sulla sicurezza e tecniche di gaming

- Argomento 1 - Rischi specifici – Cenni normativi
- Argomento 2 - Come trasmettere in maniera efficace la teoria: rischio elettrico
- Argomento 3 - Strumento di lavoro: sviluppare ed allenare l'approccio mentale preventivo - Game

Durata
1:12 ore

Unità didattica 29 – Come motivare i lavoratori: rischi sulla salute e tecniche di gaming

- Argomento 1 - Come trasmettere in maniera efficace la teoria: VDT
- Argomento 2 - Come allenarsi durante utilizzo dei videoterminali
- Argomento 3 - Come trasmettere in maniera efficace la teoria: MMC
- Argomento 4 - Strumento di lavoro: esercizio sulla MMC

Durata
0:59 ore

Unità didattica 30 – Come motivare i lavoratori: rischi ambientali e tecniche di gaming

- Argomento 1 - Come trasmettere in maniera efficace la teoria: aspetti ambientali
- Argomento 2 - Allenare i lavoratori all'approccio preventivo e sensibilizzarli agli aspetti ambientali
- Argomento 3 - Come allenarsi all'individuazione dei rischi determinando la causa radice - Gaming

Durata
1:09 ore

Unità didattica 31 – Come motivare i lavoratori: emergenze e tecniche di gaming

- Argomento 1 - Emergenze e scenari possibili
- Argomento 2 - Emergenze e suggerimenti per una gestione efficace
- Argomento 3 - Allenare l'approccio mentale preventivo-squadra-emergenza - Gaming
- Argomento 4 - Allenare l'approccio mentale preventivo-lavoratori - Gaming

Durata
1:04 ore

Unità didattica 32 – Il ruolo del HSEQ Manager nel gestire lo stress

- Argomento 1 - Lo stress
- Argomento 2 - DIS-Stress ed i suoi effetti
- Argomento 3 - EU-Stress e cosa deve fare HSEQ Manager
- Argomento 4 - Soluzione per gestire lo stress e sfruttarlo

Durata
1:08 ore

Unità didattica 33 – Leader verso i preposti

- Argomento 1 - Il ruolo del preposto, supervisore, capocantiere e sentenze
- Argomento 2 - Da preposto a Leader
- Argomento 3 - Tecniche di comunicazione - Il feedback
- Argomento 4 - Esprimere giudizi efficacemente

Durata
1:07 ore

Unità didattica 34 – Leader verso i dirigenti

- Argomento 1 - Il ruolo del dirigente
- Argomento 2 - Come motivare i dirigenti: aspetti normativi
- Argomento 3 - Come garantire la compliance normativa
- Argomento 4 - Da dirigente a Leader

Durata
1:04 ore

Unità didattica 35 – Sistema di gestione della qualità

- Argomento 1 - Sistemi e vantaggi di gestione HSE-Q
- Argomento 2 - Sistema di gestione integrato
- Argomento 3 - Qualità UNI ISO 9001
- Argomento 4 - I principi per la gestione di un sistema qualità
- Argomento 5 - Mappatura dei processi e miglioramento continuo

Durata
1:18 ore

Unità didattica 36 – Sistema di gestione ambientale

- Argomento 1 - Ambientale - Norma ISO 14001
- Argomento 2 - Elementi del sistema di gestione ambientale
- Argomento 3 - Certificazione UNI EN ISO 14001
- Argomento 4 - Gestione del rischio - Norma ISO 31000
- Argomento 5 - ISO 14001:2015 Vs ISO 14001:2004

Durata
0:49 ore

Unità didattica 37 – Sistema di gestione sicurezza/1

- Argomento 1 - Sistemi di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Argomento 2 - Quadro di riferimento normativo ISO 45001:2018
- Argomento 3 - ISO 45001 - Struttura di alto livello, requisiti
- Argomento 4 - Sistema di gestione per la SSL
- Argomento 5 - Ciclo Plan-Do-Check-Act SSL
- Argomento 6 - Approccio per processi

Durata
1:05 ore

Unità didattica 38 – Sistema di gestione sicurezza/2

- Argomento 1 - ISO 14001: pericoli, rischi e opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro
- Argomento 2 - Attività di pianificazione, controlli prevenzione e protezione
- Argomento 3 - Identificazione dei pericoli, risposta alle emergenze
- Argomento 4 - Documentazione, controlli operativi e conformità
- Argomento 5 - Audit interno

Durata
0:53 ore

Unità didattica 39 – Audit/1

- Argomento 1 - Principi generali - Norma ISO 19011
- Argomento 2 - Audit di prima parte, seconda e terza parte
- Argomento 3 - Ruoli e responsabilità
- Argomento 4 - Linee guida audit dei SGQA
- Argomento 5 - Obiettivi, finalità e specifiche dell'audit

Durata
0:38 ore

Unità didattica 40 – Audit/2

- Argomento 1 - Determinazione della competenza degli auditor e comportamento del personale
- Argomento 2 - Competenza e valutazione di un auditor
- Argomento 3 - Documentazione personale audit
- Argomento 4 - Conduzione di un audit dall'avvio alla chiusura
- Argomento 5 - Conduzione delle azioni successive all'audit (follow-up) e responsabilità.

TEST FINALE

Durante il percorso formativo sono previsti esercizi di verifica utili a consolidare l'apprendimento dei contenuti erogati ed un test finale al termine del corso.

VANTAGGI DEL CORSO IN E-LEARNING

- ✓ Possibilità di ascoltare e rivedere in qualsiasi momento le lezioni del corso
- ✓ Risparmio di tempo: i nostri corsi on-line ti consentiranno di formarti quando e dove vuoi, in autonomia, evitandoti eventuali costi per trasferte o spostamenti
- ✓ Possibilità di gestire in autonomia il tuo iter formativo
- ✓ Contenuti interattivi multimediali